



CIEMME

s e r v i c e

Servizi di Consulenza Informatica

abas
Software-Partner

Lotus. software


Hyperion

Extrafax



Servizi di Consulenza Informatica

CIEMME@HELP DESK

Gestione Richieste di Intervento

Il Modulo...

Scelta della
Categoria

Esci Salva Salva e chiudi Invia Rispedisci in bozza al mittente Help

RICHIESTA n° CM_ICT2005001 di Ivan Volpi (CM_ICT)
Richiesta di Acquisto HS/SW

Dati richiesta | Accettazione richiesta

Autore: Ivan Volpi (CM_ICT) Data: 02/02/2005
Stato accettazione: 01.BOZZA
Categoria: Richiesta di Acquisto HS/SW

Oggetto (descr. breve): Nuovo computer per Fiera

Descrizione dettagliata della richiesta:
C'è bisogno di un nuovo portatile per fare le demo dai clienti

Ciemme Service S.r.l.
[Storia del documento](#)

Protocollazione
Automatica

Oggetto e
Descrizione
della Richiesta

Welcome Page Ciemme Service | Workspace | Ivan Volpi - Inbox | ITC@FAX-IN - Totali\Data | db per fiera | Richieste

Esci | Salva | Salva e chiudi | Invia | Rispedisci in bozza al mittente | Help

RICHIESTA n° CM_ICT2005001 di Ivan Volpi (CM_ICT)

Richiesta di Acquisto HS/SW

Dati richiesta | Accettazione richiesta

(La richiesta di approvazione verrà inoltrata al responsabile Guido Franchini, inoltrata al dirigente Guido Franchini, inoltrata a Massimo Nardi.)

Guido Franchini (Responsabile)	Da approvare
Guido Franchini (Dirigente)	Da approvare
Massimo Nardi	Da approvare

Flusso Approvativo Automatizzato

Descrizione dettagliata della richiesta:
 C'è bisogno di un nuovo portatile per fare le demo dai clienti

Ciemme Service S.r.l.
▶ Storia del documento

CIEMME@HELPDESK

Gestione Richieste di Intervento

Alcune Viste...

Welcome Page Ciemme Service | Workspace | Ivan Volpi - Inbox | ITC@FAX-IN - TotalData | db per fiera | Richieste Servizio C... | Richiesta numero: C...

Richieste di servizio | Nuova richiesta | Help | Esci

per data	Data	Autore	Numero	Oggetto
per richiedente	▶ ACCETTATA			
per stato accettazione	▼ BOZZA			
per stato evasione	02/02/2005	Ivan Volpi	CM_ICT2005001	Nuovo computer per Fiera
per categoria	11/11/2004	Romano	UCI2004017	ABILITAZIONE A VISUALIZZARE WEB REG E INFOENTER
per numero	09/07/2004	Cinzia	UGK2004001	Inserimento Flag MANUALE
per operatore	▶ IN APPROVAZIONE DAL DIRIGENTE			
	▶ IN APPROVAZIONE DAL RESPONSABILE			
	▶ IN APPROVAZIONE DAL RESPONSABILE DELLA CATE			

Elenco Viste

Stato della
Richiesta

Autore - Numero - Oggetto

Elenco Viste

Stato di Evazione
della Richiesta

The screenshot shows a web application window with the following elements:

- Browser tabs: Welcome, Ciemme Service, Workspace, Ivar, Inbox, ITC@FAX-IN - TotalIData, db per fiera, Richieste Servizio Cm - Richiest...
- Page title: Richieste di servizio
- Buttons: Nuova richiesta, Esci
- Left sidebar (Elenco Viste):
 - per data
 - per richiedente
 - per stato accettazione
 - per stato evazione (highlighted)
 - per categoria
 - per numero
 - per operatore
- Main table (Stato di Evazione della Richiesta):

Data	Autore	Numero	Oggetto
▼ APERTA			
▼ -Non inserito-			
23/06/2004	Cristina	UMK2004028	PROMOZIONE WEB NEI MOTORI DI RICERCA
▶ 01.Analisi in corso (aperta)			
▶ 02.In fase di evazione (aperta)			
▶ 03.Preventivo Inviato (aperta)			
▶ 04.Sospesa (aperta)			
▶ NON SELEZIONATO			

Autore - Numero - Oggetto

CIEMME SERVICE SRL

Via Lazio, 25
40069 Zola Predosa (BO)
Tel.: 051 - 6167356
Fax: 051 - 6167362



66

www.ciemme-service.it