



CIEMME

s e r v i c e

Servizi di Consulenza Informatica

abas
Software-Partner

Lotus. software


Hyperion

Extrafax



Servizi di Consulenza Informatica

CIEMME@CRM



Gestione Attività Marketing Commerciali

Workspace Ivan Volpi - Inbox DEMO - CM@CRM R6 v2.0 - ... Cliente: ACME SPA

Esci Modifica Nuovo Contatto Nuova Destinazione Nuova Attività Comunicazione privata Nuova Offerta

Anagrafica: ACME SPA

Dati Anagrafici | Dati Commerciali | Dati Contabili | Dati Specifici | Destinazioni | Contatti | Attività | On...

Ragione Sociale: ACME SPA
Codice:
Capo Gruppo:

Indirizzo: Via Lombardi, 15
Cap: 20100
Località: Milano
Provincia: Milano (MI)
Regione: Lombardia
Stato: Italia
Nazione: Italy (IT)

Telefono: 02 895911
Telefono 2:
Fax: 02 895912

Web Site: www.acme.com
E-mail: info@acme.com
Mailing (Privacy): Consenso all'invio di comunicazioni
 No Mailing

Stato: **Cliente attivo** **Potenziale** **Ex Cliente/Fornitore**
 Contattato **Fornitore**

Note: Uno dei clienti migliori

▶ Storia del documento

Pulsanti
"Operazioni"

Dati
Anagrafici

Stato


The screenshot displays the 'Attività' (Activities) module for 'ACME SPA'. The interface includes a menu bar with options like 'Esci', 'Modifica', 'Nuovo Contatto', 'Nuova Destinazione', 'Nuova Attività', 'Comunicazione privata', and 'Nuova Offerta'. The main content area is titled 'Anagrafica: ACME SPA' and features a tabbed interface with the 'Attività' tab selected. Below the tabs, there is a list of activities with columns for date, description, and contact. A yellow callout bubble points to this list with the text 'Attività svolte sul Contatto'. At the bottom, a 'Storia del documento' (Document History) section shows a table of document modifications. A second yellow callout bubble points to this table with the text 'Storico Modifiche al documento'.

Attività:		
22/06/2006	- Comunicazione: ggfddb	→ Marco Rossi
14/06/2006	- Comunicazione: oggetto della comunicazione	→ Luca Verdi, Marco Rossi
29/03/2006	- Fax: Spedizione Lettera Privacy	→ Luca Verdi
28/03/2006	- Mail: Invio Offerta	→ Luca Verdi

Storia del documento	
Dimensione	: 2169 bytes
Creato	: 28/03/2006 23.40.50 da : Ivan Volpi/Finispa/It
Modificato	: 28/03/2006 23.43.41 da : Ivan Volpi/Finispa/It
	: 28/03/2006 23.45.15 da : Ivan Volpi/Finispa/It
	: 29/03/2006 00.20.59 da : Ivan Volpi/Finispa/It
	: 12/06/2006 09.39.45 da : Ivan Volpi/Finispa/It
	: 12/06/2006 09.40.09 da : Ivan Volpi/Finispa/It
	: 14/06/2006 10.09.20 da : Ivan Volpi/Finispa/It

Workspace Ivan Volpi - Inbox DEMO - CM@CRM R6 v2.0 - ... Cliente: ACME SPA Contatto: Marco Rossi

Esci Modifica Nuova Attività


Contatto: MARCO ROSSI
Cliente: ACME SPA 

Contatto | Attività

Titolo:	Ing.
Nome:	Marco
Cognome:	Rossi
Posizione:	Resp. Edp

Sede lavorativa:	ACME SPA
Indirizzo:	Via Lombardi, 15
Cap:	20100
Località:	Milano
Provincia:	Milano (MI)
Regione:	Lombardia
Nazione:	Italy (IT)

Telefono Ufficio:	02 8959123
Telefono Cellulare:	
Numero di Fax:	
E-mail:	marco.rossi@acme.com

 ID Skype:

Mailing (Privacy): Consenso all'invio di comunicazioni
 No Mailing

Stato Contatto: **Attivo** **Non Attivo**

Note:

Collegamento alla
Scheda Azienda

Dati Specifici
Contatto

The screenshot displays the CIEMME@CRM v2.0 application interface. The left sidebar contains a navigation tree with the following categories:

- Clients**
 - Regione Sociale
 - Destinazioni
 - Rubrica
 - Stato
 - Area
 - Classificazioni
 - Codifica Comm.
 - Cliente Capogruppo
 - Dati Specifici
 - Responsabile mercato
 - Customer service
 - Sales account
- Fornitori**
- Offerte**
 - Data
 - Stato
 - Cliente
 - N° Offerta
- Attività**
- modulo Mailing
- Configurazione
- Log di sistema
- Esci

The main window shows a table of customer records with the following columns: Regione Sociale, Codice, Telefono, Fax, Email, and Indirizzo. The data rows are:

Regione Sociale	Codice	Telefono	Fax	Email	Indirizzo
ACME SPA		02 895911	02 895912	info@acme.com	Via Lombardi, 15 20100 M
CALAMARI SRL		051 999999	051 898912	info@calamari.it	Via Del Mare, 98 40100 Bo
PINI SPA		051 18181	059 881112	mail@pinispa.com	Piazza Matteotti 41100 Mo
ROSSI SRL		051 18182	051 991122	marketing@rossi.it	Via Gambini, 18 40100 Bo

Two callout boxes are present:

- Pulsanti Azioni**: A yellow callout box with a blue shadow pointing to the 'Destinazioni' item in the navigation tree.
- Viste Disponibili**: A yellow callout box with a blue shadow pointing to the 'Classificazioni' section in the navigation tree.

The footer of the application shows the logo and name of CIEMME Service S.r.l.

Cliente e Contatto

	Data	Tipo evento	Riferimento Interno	Tot	Oggetto	
ACME SPA					13	
Luca Verdi					7	
	14/06/2006 09.32.17	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 110 - di ivan volpi (Bozza)	
	14/06/2006 09.30.48	→ Comunicazione	Ivan Volpi		oggetto della comunicazione	
	18/05/2006 15.27.06	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 199 (Spedita)	
	18/04/2006 09.43.46	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 101 (Spedita)	
	29/03/2006 11.15.06	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 03_2006 (Vinta)	
	29/03/2006 00.05.31	→ Fax	Ivan Volpi		Spedizione Lettera Privacy	
	28/03/2006 23.48.03	→ Mail	Ivan Volpi		Invio Offerta	
Marco Rossi					6	
	22/06/2006 15.07.00	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 120	
	22/06/2006 15.05.53	→ Comunicazione	Ivan Volpi		ggfddb	
	14/06/2006 09.30.48	→ Comunicazione	Ivan Volpi		oggetto della comunicazione	
	18/04/2006 09.43.46	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 101 (Spedita)	
	29/03/2006 11.15.06	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 03_2006 (Vinta)	
	29/03/2006 11.10.31	→ Offerta	Ivan Volpi		Offerta 01.2006 (Spedita)	
PINI SPA					1	
Maria Cappelli					1	
	29/03/2006 11.13.43	→ Offe	Ivan Volpi		Offerta 02_2006 (Bozza)	
ROSSI SRL					1	
Ivan Rossi					1	
	29/03/2006 11.17.28	→ Dem	Ivan Volpi		Demo prodotto CRM sviluppato da Ciemme	
					15	

Tipo di attività

Workspace Ivan Volpi - Inbox DEMO - CM@CRM R6 v2.0 ... Cliente: ACME SPA

Salva Esci Nuovo Contatto Notifica Copia in... Invia

Comunicazione per ACME SPA

Riferimenti:
Riferimento Ns. Interno: **Ivan Volpi**

Comunicazione: * In Ingresso In Uscita

Riferimento Cliente: * **Marco Rossi**

Mezzo di comunicazione:
Mezzo: * Di persona Fax Telefono
 Email Posta cartacea Altro

To: marco.rossi@acme.com
Cc:
Ccr:

Informazioni Comunicazione:
Data: 19/07/2006 15.53
Oggetto: * **Comunicazione chiusura estiva**

Messaggio/Descrizione dettagliata:
Egregio dott. Rossi,
le confermo che in Agosto saremo chiusi per ferie.

Collegamento alla scheda Cliente

Riferimenti del cliente

Tipo di spedizione

Comunicazione

CIEMME@MAILING



Gestione Mailing

The screenshot shows the 'DEMO - CM@Mailing v.2' application window. The left sidebar contains a tree view with categories: Mailing (Per Data redazione, Per Data spedizione, Per Autore, Per Codice, Per Stato), Configurazione, Clienti, and Esci. The main area displays a table titled 'Nuova Mailing' with columns: MailID, Autore, Mittente, and Oggetto. The table data is as follows:

MailID	Autore	Mittente	Oggetto
28/03/2006			
IVOI-6NBTP4	Ivan Volpi	Ivan Volpi	Nuova Fantastica offerta
18/04/2006			
19/04/2006			
28/04/2006			
18/05/2006			
IVOI-6PWHYY	Ivan Volpi	guido franchini	Newsletter n. 1
14/06/2006			
22/06/2006			
IVOI-6QZHF9	Ivan Volpi	Ivan Volpi	oggetto

Callouts in the image point to specific elements:

- Elenco Viste**: Points to the left sidebar menu.
- Codice**: Points to the 'MailID' column header.
- Autore**: Points to the 'Autore' column header.
- Titolo**: Points to the 'Oggetto' column header.
- Visualizzazione per Data**: A large callout at the top right pointing to the date-based grouping of the table rows.

At the bottom left of the application window, the text '@ Ciemme Service S.r.l.' and the Ciemme logo are visible.

The screenshot shows the 'Nuova Mailing' web application interface. The browser tabs include 'Workspace', 'Ivan Volpi - Inbox', 'DEMO - CM@CRM R6 v2.0 - ...', 'DEMO - CM@Mailing v.2 - Maili...', and 'Nuova Mail'. The application has a menu bar with 'Esci', 'Salva', and 'Metti in coda di spedizione'. The main content area is titled 'Nuova Mailing' and has three tabs: 'Criteri di Selezione', 'Elaborazione', and 'Informazioni Generali'. The 'Criteri di Selezione' tab is active, showing the following fields:

- Dati Mittente:** Mittente: Ciemme Service - Ufficio Marketing; *Indirizzo e-mail Mittente: marketing@ciemme-service.it
- Tipo di Invio:** Tipo di selezione: CRM (selected), Importazione da file CSV
- Criteri di Selezione:** *Tipologia di Invio: Email (selected), Fax, Email/Fax
- Criteri di Selezione:** *Invia a: Scheda Anagrafica Cliente (checked), Scheda Anagrafica Contatto (checked); *Classificazione Cliente: Cliente (checked), Potenziale (checked), Contattato (checked), Ex Cliente (unchecked)
- Criteri di Selezione:** Codifica Commerciale: Emilia Romagna, Lombardia
- Criteri di Selezione:** Nazione, Regione, Provincia, Tipo Cliente (all dropdown menus)
- Oggetto e Messaggio:** Testo all'interno delle note; Oggetto: *; Messaggio: attiva Stampa Unione

The screenshot shows a web application interface for managing mailings. At the top, there are browser tabs and a menu bar with options like 'Esci', 'Salva', and 'Metti in coda di spedizione'. The main content area is titled 'Mailing: IVOI-6RUJE2' and has three tabs: 'Criteri di Selezione', 'Elaborazione', and 'Informazioni Generali'. Below the tabs, there are three icons with labels: 'Effettua Selezione' (with a magnifying glass), 'Elimina la Selezione' (with a trash can), and 'Esporta Selezione' (with a floppy disk). Below these icons, it shows 'n. e-mail: 8' and 'n. fax: 0'. The main part of the interface is a table with two columns: 'Destinatario' and 'Indirizzo'. The table contains eight rows of recipient data. Two yellow callout boxes are overlaid on the image: one pointing to the top right area with the text 'Risultati Selezione', and another pointing to the table with the text 'Preview della selezione'.

Risultati Selezione

Preview della selezione

	Destinatario	Indirizzo
✉	ACME SPA	info@acme.com
✉	ACME SPA	marco.rossi@acme.com
✉	ACME SPA	luca.verdi@acme.com
✉	CALAMARI SRL	info@calamari.it
✉	PINI SPA	mail@pinispa.com
✉	PINI SPA	maria@pinispa.com
✉	ROSSI SRL	marketing@rossi.it
✉	ROSSI SRL	ivan@rossi.it

CIEMME@CRM



Gestione Attività Marketing Commerciali

Area Collaborativa Protetta

The screenshot shows a web browser window displaying a project management interface. The browser's address bar shows 'Vai' and 'Collegamenti'. The page title is 'Gestione Progetti'. A navigation menu on the left lists various project-related items. A search bar is located in the 'Strumenti' section. A welcome message is visible at the top of the main content area.

Condivisione di Comunicazioni, Moduli, Contratti, Messaggi, Progetti, ...

Area Personalizzata Specifica per il Cliente

Gestione Progetti

Strumenti per la Ricerca

Benvenuto
Cristian D'Aloisio, 03/06/2003 - 10.36.45

- + Interventi:
- + Relazioni:
- + Fatture:
- + Richieste:
- + Offerte:
- + Contratti H&S:
- + Comunicazioni-Varie:
- + Progetti:
- > Ciemme Service
- Attività
- Contatti
- Diario
- Documentazione:
- Indice
- Preferenze
- Componenti

Strumenti

- Ricerca avanzata
- Novità
- Mappa della sala
- Notifica | Scarica | Stampa
- ?

per assistenza tecnica inviare un messaggio all'indirizzo

Internet

Moduli Intervento 2003 - verlicchi - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: <http://web1.ciemme-service.it/QuickP...>

Guido Franchini | Esci

Moduli Intervento 2003

Crea... Rassetta Opzioni cartella

Contenuto	Titolo	Autore	Modificata
Vai su	Modulo intervento n.1031	Guido Franchini	11/04/2003
Moduli Intervento 2003	Modulo intervento n.994	Guido Franchini	11/04/2003
Gennaio 2004	Modulo intervento n.995	Guido Franchini	11/04/2003
Febbraio 2004	Modulo intervento n.371	Guido Franchini	11/04/2003
Marzo 2004	Modulo intervento n.998	Guido Franchini	11/04/2003
Aprile 2004	Modulo intervento n.777	Guido Franchini	11/04/2003
Maggio 2004	Modulo intervento n.1035	Guido Franchini	11/04/2003
Giugno 2004	Modulo intervento n.372	Guido Franchini	11/04/2003
Luglio 2004	Modulo intervento n.373	Guido Franchini	11/04/2003
Agosto 2004	Modulo intervento n.952	Guido Franchini	11/04/2003
Settembre 2004			
Ottobre 2004			
Indice sala			
Opzioni sala			
Sicurezza sala			

Strumenti

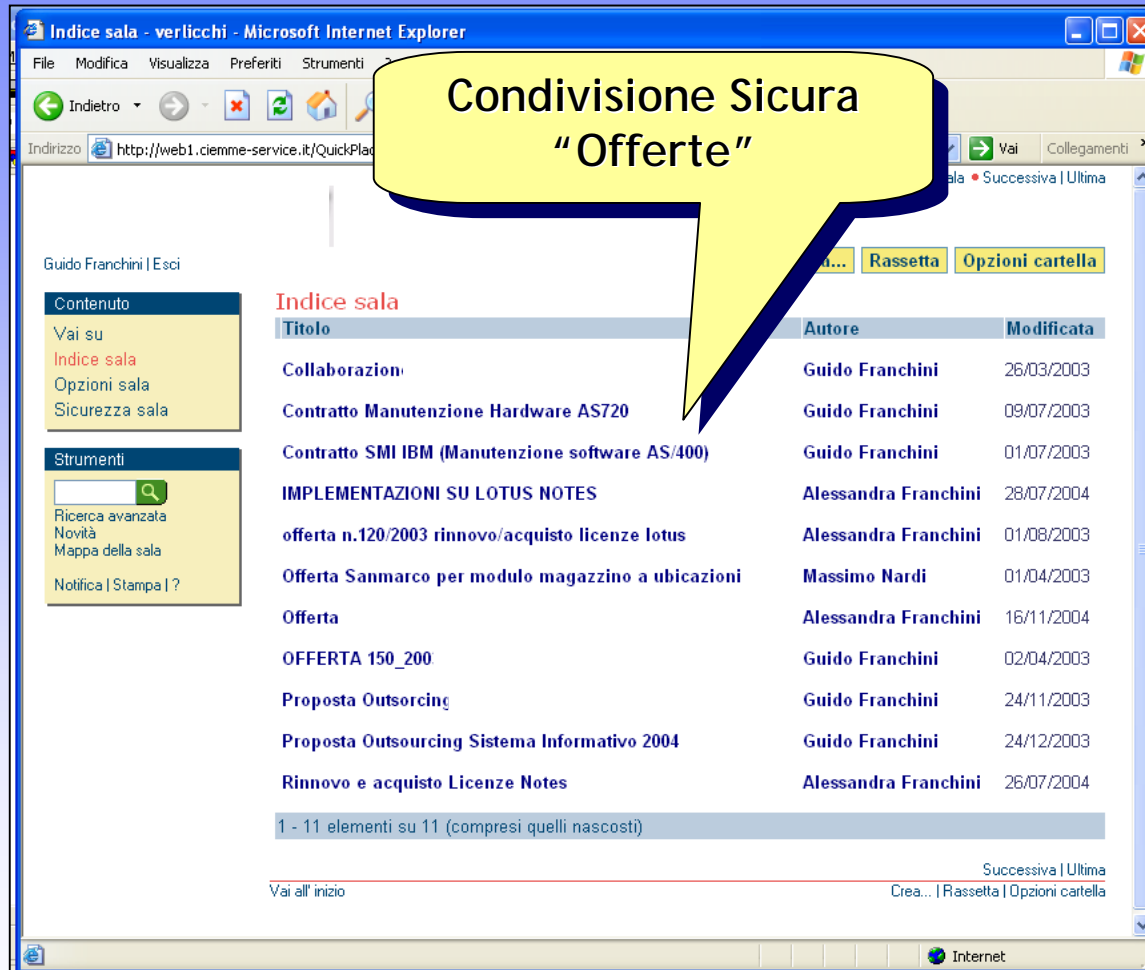
Ricerca avanzata
Novità
Mappa della sala
Notifica | Stampa | ?

Condivisone Sicura "Moduli Intervento"

Data

Autore

Nome Documento



Indice sala - verlicchi - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo <http://web1.ciemme-service.it/QuickPlad>

Guido Franchini | Esci

Contenuto

- Vai su
- Indice sala
- Opzioni sala
- Sicurezza sala

Strumenti

- Ricerca avanzata
- Novità
- Mappa della sala
- Notifica | Stampa | ?

Indice sala

Titolo	Autore	Modificata
Collaborazione	Guido Franchini	26/03/2003
Contratto Manutenzione Hardware AS720	Guido Franchini	09/07/2003
Contratto SMI IBM (Manutenzione software AS/400)	Guido Franchini	01/07/2003
IMPLEMENTAZIONI SU LOTUS NOTES	Alessandra Franchini	28/07/2004
offerta n.120/2003 rinnovo/acquisto licenze lotus	Alessandra Franchini	01/08/2003
Offerta Sanmarco per modulo magazzino a ubicazioni	Massimo Nardi	01/04/2003
Offerta	Alessandra Franchini	16/11/2004
OFFERTA 150_200	Guido Franchini	02/04/2003
Proposta Outsourcing	Guido Franchini	24/11/2003
Proposta Outsourcing Sistema Informativo 2004	Guido Franchini	24/12/2003
Rinnovo e acquisto Licenze Notes	Alessandra Franchini	26/07/2004

1 - 11 elementi su 11 (compresi quelli nascosti)

Vai all' inizio Successiva | Ultima
Crea... | Rassetta | Opzioni cartella

Internet

Condivisone Sicura "Offerte"

CIEMME SERVICE SRL

Via Lazio, 25
40069 Zola Predosa (BO)
Tel.: 051 - 6167356
Fax: 051 - 6167362



66

www.ciemme-service.it