

Assegnare un intervento urgente alla persona libera, ricordarsi le attività da compiere, chiudere una chiamata entro la data di scadenza. Compiti quotidiani per chi si occupa di assistenza e di interventi, ma ricordarsi tutte le cose da fare e come siano state fatte in passato può essere difficile e può far perdere parecchio tempo. CIEMME@SHARED TO-DO gestisce ed organizza le attività all'interno di un unico strumento, aiutandoti e semplificando il lavoro.

## DESCRIZIONE

A seguito di una richiesta di servizio e della sua relativa approvazione e presa in carica, viene creato automaticamente un "To-Do", e la persona incaricata verrà notificata tramite posta elettronica del nuovo lavoro da svolgere. Se ne indicherà quindi la categoria e la priorità, specificando una data prevista di chiusura. Se entro tale data non verrà completata il responsabile riceverà dei solleciti alla risoluzione e alla chiusura. Se l'attività da svolgere necessita di un tempo lungo, è possibile indicare la percentuale di avanzamento dei lavori per mostrare alle persone interessate a che punto siamo del lavoro.

Per poter chiudere una richiesta è necessario indicare all'interno del documento quali attività e quali azioni sono state intraprese per risolvere la problematica specifica. Solo a questo punto il documento potrà essere impostato su "Evaso" e la richiesta archiviata tra quelle già fatte.

E' possibile visualizzare il calendario delle attività da svolgere sia per ogni singola persona (onde evitare di assegnare dei lavori a persone troppo impegnate o non presenti in azienda), che per tutto il gruppo, fornendo così una visione di insieme degli impegni e delle risorse occupate.

## CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' PRINCIPALI

- Assegnazione attività da svolgere
- Solleciti automatici per chiusura attività
- Data prevista di evasione
- Visualizzazione percentuale di completamento
- Visualizzazione calendari singoli o di gruppo
- Copia nei diari
- Evidenziazione attività

### ALCUNI NOSTRI CLIENTI

Abas Business Solutions Italia - Alcisa - Armonia - Ars Chirurgica - Automa - Bahlsen - BlowStar  
Brevetti Stendardo - Campagnola - Comune Casalecchio di Reno - Comune Cologno Monzese -  
Comune Maranello Corradi Group - Credito Coop. Ravenna e Imolese - Farmac Zabban - Fattorie di  
Montechiaro - Fini Modena  
Gruppo Fini Compressori - Intercond Service - Italia Zuccheri - Itermar - Marazzi Group - MCB  
Markwins Meccanica Cataldi - Mitsubishi Electric Europe - NTN Italia - Reno - Sitek - Tegea -  
Unindustria Bologna  
Valdeb - Value Part Europe - Viro - VRM