

Avere a portata di mano tutte le informazioni di ogni cliente, sapere quanto ha ordinato nel passato, conoscere la sua situazione contabile, la classe di sconto a cui appartiene o, molto più semplicemente, il suo indirizzo e il numero di telefono. CIEMME@CUSTOMER è una vera applicazione di Sales Force Automation, la tua forza vendite sarà in grado di avere tutte le informazioni, dettagliate ed aggiornate, di ogni singolo cliente in qualsiasi istante.

DESCRIZIONE

All'interno della scheda cliente si trovano tutte le informazioni ad esso collegate: nome del contatto, l'indirizzo fiscale e quelli di spedizione, i dati fiscali, telefoni, fax, email, la tipologia (distributore, grossista, ecc...), la famiglia di sconto a cui appartiene, la situazione contabile, e i dati relativi agli ordini evasi e a quelli in essere. Direttamente dalla scheda cliente è possibile creare la proposta d'ordine. Le informazioni di testata (indirizzo di fatturazione e di spedizione, banca e modalità di pagamento, ecc...) sono inseriti in automatico mentre gli articoli possono essere recuperati direttamente dal catalogo prodotti, associando prezzi e sconti relativi a quel cliente. La ricerca e l'inserimento del prodotto avviene in diversi modi, ricercando una stringa di testo, selezionando da un elenco per famiglia o tipologia, digitando direttamente il codice. Qualora non si conoscessero esattamente le caratteristiche tecniche di un determinato prodotto è possibile richiamarne a video la scheda per una consultazione.

Oltre alla situazioni di ogni cliente, i venditori hanno anche la possibilità di vedere i propri dati di vendita aggregati in modalità diverse, per prodotto, per zona, ecc... ed avere una visione globale delle proprie provvigioni. Ogni agente avrà accesso e visibilità dei dati relativi ai propri clienti, il capo area avrà visibilità dei dati dei clienti dei suoi agenti, fino ad arrivare al Direttore Vendite che ne avrà visibilità totale.

La sincronizzazione di tutte le informazioni con il sistema gestionale centrale garantisce l'aggiornamento delle informazioni: listini, cataloghi, sconti, ordini evasi, indirizzi e telefoni saranno sempre corretti e riporteranno le ultime modifiche.

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' PRINCIPALI

- **Scheda Cliente** – Dati anagrafici, fiscali, situazione contabile, fatturato, ...
- **Catalogo Prodotti e Ricambi** – Configuratore prodotti, visualizzazione per famiglia, descrizione, codice, verifica disponibilità immediata
- **Listino Prezzi** – Sconti per famiglie, per tipologie di cliente, personalizzati
- **Ordini** – Inserimento, storico, situazione attuale, omaggi, provvigioni
- **Collegamento con gestionale aziendale** – Dati sempre aggiornati e corretti
- **Accesso gerarchico ai dati** – Completa sicurezza negli accessi e nella visibilità dei dati (esempio: Agente, Capo Area, Direttore Vendite)

ALCUNI NOSTRI CLIENTI

Abas Business Solutions Italia - Alcisa - Armonia - Ars Chirurgica - Automa - Bahlsen - BlowStar
Brevetti Stendardo - Campagnola - Comune Casalecchio di Reno - Comune Cologno Monzese - Comune Maranello
Corradi Group - Credito Coop. Ravenna e Imolese - Farmac Zabban - Fattorie di Montechiaro - Fini Modena
Gruppo Fini Compressori - Intercond Service - Italia Zuccheri - Itermar - Marazzi Group - MCB Markwins
Meccanica Cataldi - Mitsubishi Electric Europe - NTN Italia - Reno - Sitek - Tegea - Unindustria Bologna
Valdeb - Value Part Europe - Viro - VRM