

CIEMME@FAQ - Gestione domande frequenti

Quante volte ti è stata fatta la stessa domanda e quante volte hai dovuto rispondere allo stesso modo facendoti perdere del tempo? E quante volte alla stessa domanda sono state date risposte diverse, non complete o poco esatte? CIEMME@FAQ si propone come motore per la gestione delle domande più frequenti, facendo non solo da deposito comune di tutte le informazioni, ma gestendo anche la creazione, l'approvazione e la pubblicazione di tutte le schede.

DESCRIZIONE

L'inserimento di una nuova scheda domanda/risposta avviene tramite la compilazione di un modulo dove, oltre al testo della domanda e della risposta, bisognerà impostare alcuni parametri quali la categoria della domanda (tecnica, uso comune, ecc..) e il prodotto o il servizio a cui fa riferimento, che serviranno per facilitare e velocizzare la ricerca e la consultazione. La scheda verrà quindi inviata al responsabile competente per l'argomento specifico della domanda che dovrà respingere, modificare o approvarne la pubblicazione sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.

Le diverse modalità di visualizzazione delle schede (ad esempio: per data, per prodotto, per categoria), facilitano gli utenti nella consultazione e nella ricerca della risposta desiderata.

Le persone con accesso alle schede (utenti interni o navigatori internet) avranno facoltà di compilare un modulo di feed back e commentare la domanda/risposta dicendo se l'argomento è stato trattato in modo completo e soddisfacente. Successivamente, sarà possibile valutare l'interesse e la correttezza delle informazioni.

Caratteristiche e Funzionalità principali

- Pubblicazione interna e/o esterna all'azienda
- Gestione Multilingua
- Diverse modalità di ricerca e consultazione
- Modulo di feed back da parte degli utenti

Le nostre Referenze

- Fini Compressori
- Campagnola

Modularità ed integrabilità

Ciemme Service è in grado di offrire molte soluzioni applicative, per aiutare le aziende ed aumentare la produttività e gli investimenti sull'ambiente Lotus Domino. I diversi pacchetti possono essere utilizzati in maniera *stand alone* oppure integrati tra di loro, in diverse combinazioni, per rispondere al meglio alle diverse specifiche esigenze di ogni azienda.

CIEMME@FAQ può estendere le sue potenzialità integrandosi con:

CIEMME@PEOPLE-MANAGER - Chi fa cosa in azienda
CIEMME@WFE - Gestione flussi di approvazione